

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Дисциплина принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать различные формы, виды устной коммуникации в профессиональной деятельности;
- применять различные способы вербальной и невербальной коммуникации;
- ясно излагать и аргументировать собственную точку зрения;
- применять приёмы делового общения в работе;
- использовать приемы деловой риторики в основных формах делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, дискуссия, публичное выступление.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные понятия теории делового общения;
- структуру деловой беседы, собеседования с работодателем, телефонного разговора, деловой дискуссии, публичного выступления;
- правила организации деловых переговоров;
- пути разрешения конфликтных ситуаций в деловом общении;
- основы делового этикета;
- особенности имиджа делового человека.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 24 часа.

1.5. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	22
контрольные работы	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Подготовка сообщений	6
Подготовка к практическим работам, анализ видеосюжетов	18
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	